

ベビーカー車体フレーム無償交換のお詫びとお知らせ

ピジョン株式会社（本社：東京、社長：北澤 憲政）のベビーカー「Runfee/ ランフィ RA8」（ミニマルネイビー、シュシュグレー、アビスブルー、マニッシュブラック）、ベビーカー「BASIS Runfee/ ベイシス ランフィ RA8」（クラシックデニム）、ベビーカー「Runfee Lino'n / ランフィ リノン RA8L（ランフィ リノン2）」（ネイビー、グレー、ブラック、グリーン、オーシャンキリム）の一部商品において、継続使用中に金属フレームの疲労破壊により、後輪のフレームパイプが破損する可能性があることが判明いたしました。対象となる33,721台につきまして、お客様に安全にご使用いただくために、車体フレームの無償交換を2021年4月16日より実施いたします。

お客様及び関係各位には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

ベビーカー「Runfee/ ランフィ RA8」（ミニマルネイビー、シュシュグレー、アビスブルー、マニッシュブラック）、ベビーカー「BASIS Runfee/ ベイシス ランフィ RA8」（クラシックデニム）、ベビーカー「Runfee Lino'n / ランフィ リノン RA8L（ランフィ リノン2）」（ネイビー、グレー、ブラック、グリーン、オーシャンキリム）の33,721台が対象です。

2. お客様への対応

弊社お問い合わせ窓口またはWEB受付にご連絡いただいた後、新しい車体フレームと交換させていただきます。

3. 受付開始日

2021年4月16日（金）

4. お客様お問い合わせ窓口

ピジョン株式会社 ランフィ RA8 / RA8L 係

【受付日時】 2021年4月16日（金）～2021年4月30日（金）9：00～19：00（土・日・祝日を含む）
2021年5月1日（土）～2021年5月7日（金）9：00～17：00（土・日・祝日を含む）

【TEL】 0120-069-011

※なお、5月10日（月）以降につきましては、以下のような対応とさせていただきます。

【受付時間】 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

【TEL】 0120-008-273

WEB 受付二次元コード



【WEB 受付】

<https://support.pigeon.co.jp/notice/ra8/>

※商品の回収はヤマト運輸株式会社にて対応いたします。

（1）対象商品詳細

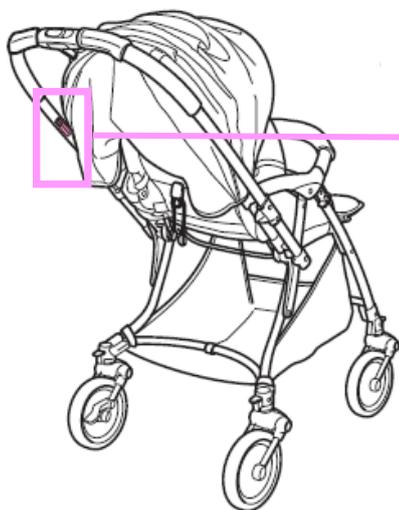
対象商品は、下記に該当するものになります。

商品名	ランフィ RA8 ミニマルネイビー	ランフィ RA8 シュシュグレー	ランフィ RA8 アビスブルー	ランフィ RA8 マニッシュブラック	ベイス ランフィ RA8 クラシックデニム
JAN	4902508063715	4902508063722	4902508063739	4902508063746	4902508063821
商品写真					

商品名	ランフィ リノン RA8L（ランフィ リノン2） ネイビー	ランフィ リノン RA8L（ランフィ リノン2） グレー	ランフィ リノン RA8L（ランフィ リノン2） ブラック	ランフィ リノン RA8L（ランフィ リノン2） グリーン	ランフィ リノン RA8L（ランフィ リノン2） オーシャンキリム
JAN	4902508063364	4902508063371	4902508063388	4902508063395	4902508063401
商品写真					

(2) 対象商品の確認方法

ハンドルの左内側に貼ってあるシールをご確認いただき、以下2つの表記のいずれかに該当した場合は、本件の対象商品です。



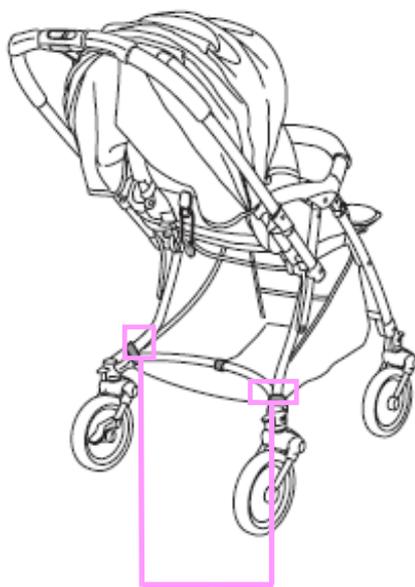
製品名	Runfee (ランフィ)
シリアルNo.	RA8 -

または

製品名	Runfee Lino'n (ランフィリノ)
シリアルNo.	RA8L -

(3) 経緯

お客様から、後輪のフレームパイプの溶接部付近が破損したというご連絡があり、溶接状態について調べたところ、一部商品において溶接部分に微細なヒビが発生し、継続的なご使用によりヒビが進行し、破損に至ることが判明いたしました。安全にご使用いただくため、該当品の車体フレームを交換することといたしました。



後輪フレームパイプ溶接部

(4) 商品の安全性

一般財団法人製品安全協会の認証 (SG マーク) を受けた商品です。

(5) お客様への告知方法

弊社ホームページ等での告知

以上