

ベビーカー自主回収のお詫びとお知らせ

ピジョン株式会社（本社：東京、社長：北澤 憲政）の3輪エアタイヤベビーカー「palskip/ パルスキップ」（グレイシーグレー／オリビアネイビー／バネッサレッド）、「BASIS palskip/ ベイシス パルスキップ」（リラックスデニム）の一部商品において、ハンドル関節部分に集中的に荷重がかかることで、破損する可能性があることが判明いたしました。対象となる4,607台につきまして、お客様のご使用時の安全を第一に考え、5月24日から対象商品を自主回収させていただきます。お客様及び関係各位には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

3輪エアタイヤベビーカー「palskip/ パルスキップ」（グレイシーグレー／オリビアネイビー／バネッサレッド）、「BASIS palskip/ ベイシス パルスキップ」（リラックスデニム）の4,607台が対象です。

2. お客様への対応

弊社お問い合わせ窓口またはWEB受付にご連絡をお願いいたします。該当商品をご使用のお客様に対して、本来は対策品等への交換を実施すべきですが、今回は同様の機種が製造中止となっていることから、商品代金を返金させていただきます。

3. 受付開始日

2021年5月24日（月）

4. お客様お問い合わせ窓口

ピジョン株式会社 パルスキップ係

WEB 受付二次元コード

【WEB 受付】

<https://support.pigeon.co.jp/notice/palskip/>



【電話受付】

受付期間	電話番号	受付時間
2021年5月24日(月) ~ 2021年6月6日(日)	0120-863-236	9:00~19:00 (土・日を含む)
2021年6月7日(月) ~ 2021年6月11日(金)	0120-863-236	9:00~17:00
2021年6月14日(月) 以降	0120-208-561	9:00~17:00 (土・日・祝日は除く)

※商品の回収は佐川急便株式会社にて対応いたします。

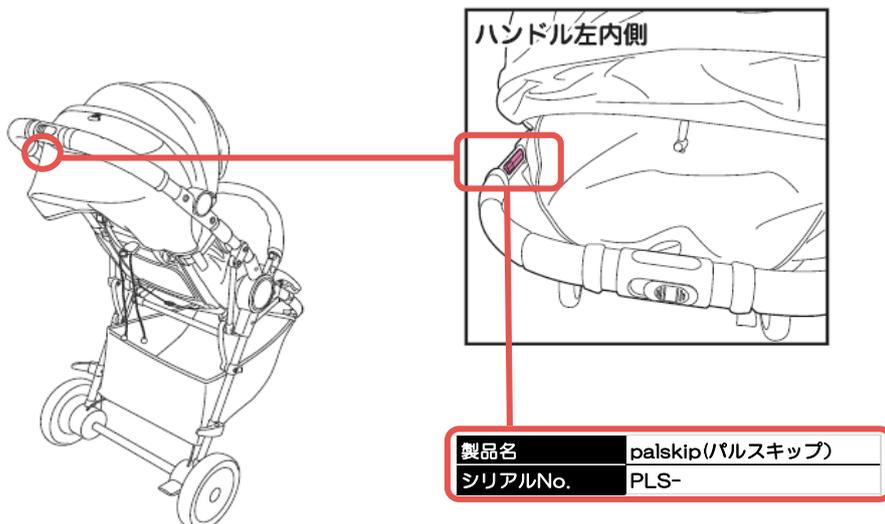
(1) 対象商品詳細

対象商品は、下記に該当するものになります。

商品名	パルスキップ グレイシーグレー	パルスキップ オリビアネイビー	パルスキップ バネッサレッド	ベイスス パルスキップ リラックスデニム
JAN	4902508064156	4902508064163	4902508064170	4902508060370
商品写真				

(2) 対象商品の確認方法

ハンドルの左内側に貼ってあるシールの商品名をご確認いただき、該当した場合は本件の対象商品です。



(3) 経緯

お客様から、ベビーカーのハンドル関節部分が破損したというご連絡があり、その部品について調べたところ、ハンドル関節部分に集中的に荷重がかかることで、破損する可能性があることが判明いたしました。お客様のご使用時の安全を第一に考え、対象商品を回収し、商品代金を返金対応させていただくことにいたしました。



(4) お客様への告知方法

弊社ホームページ等での告知

以上